

「吉野家プリカ」キャンペーンにつきまして

6月1日から全国の吉野家店舗で開催している「吉野家プリカ」キャンペーンについて、チャージの際には10%のボーナスチャージを付与し、吉野家プリカでのお支払い時に税込会計金額より5%オフする条件であったところ、会計ミスにより5%オフできていないことがありました。

多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

6月1日から6月19日までの期間、「吉野家プリカ」でお支払いされたにも関わらず、5%オフされなかったお客様には、6月26日に税込会計金額の5%を残高付与いたしました。付与状況はWEB上の「吉野家プリカ」残高照会よりご確認いただけます。6月20日から6月25日の期間に該当するお客様には6月28日に残高を付与いたします。

また、本キャンペーンを7月31日まで継続させていただくにあたり、6月26日以降仕組みを変更し、期間中に「吉野家プリカ」でお支払いいただいたお客様には、以下の日程にて税込会計金額の5%を「吉野家プリカ」に残高付与することといたしました。何卒、ご了承いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

■ 「吉野家プリカ」の残高照会について

下記サイトにて「吉野家プリカ」の残高照会をご確認いただけます。

<https://www.giftcard.ne.jp/gift/carduser/CardUserLoginPage/open.do?key=8272557d295c8cf3>



■ 「吉野家プリカ」キャンペーン期間中の残高付与について

「吉野家プリカ」での 会計期間	対象	税込会計総額の5%を「吉野家プリカ」へ 残高付与する日程
6/1～6/19	5%オフされなかったお客様	6月26日
6/20～6/25	5%オフされなかったお客様	6月28日
水曜日～土曜日 ※6/26以降、7/31まで	「吉野家プリカ」で会計したお客様	翌火曜日 ※6/26から6/29の場合、7/2に残高を付与
日曜日～火曜日 ※6/26以降、7/31まで	「吉野家プリカ」で会計したお客様	翌金曜日 ※6/30から7/2の場合、7/5に残高を付与

改めまして、この度、本キャンペーンにご参加いただきましたお客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

<お客様のお問い合わせ先>

株式会社吉野家 お客様相談室

TEL 0120-69-5114(受付時間 9:00～17:00)

<報道関係者のお問い合わせ先>

株式会社吉野家企画本部 広報

TEL 03-5651-8620 press@yoshinoya.com